

Τεχνολογία

IR

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Νίκος Ντέμος
Πρόεδρος HIRI
IRO HATZIOANNOU

Μάρτιος 2004

Ενότητες

- ΕΙΝΑΙ ΑΝΑΓΚΑΙΟΣ Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ IR
- IR και ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ
- ΒΑΣΙΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΟΥ IR
- ΔΙΕΘΝΗ ΕΡΕΥΝΑ
- ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ IR ΜΕΣΩ *ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ*

Investor Relations και Εταιρική Διακυβέρνηση

**ΕΊΝΑΙ ΑΝΑΓΚΑΙΟΣ Ο ΘΕΣΜΟΣ
ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ (IR)?**

ΕΦΟΣΟΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ:

- Η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (CG)
- Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΟΥ ΕΙΔΙΚΟΥ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΗ
κλπ

ΤΙ ΑΞΙΑ ΜΑΣ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ ΤΟ IR?

IR and $E\Delta$ (CG)



IR και ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ



Εταιρική Επικοινωνία & Τεχνολογία

Επιλεκτική
Επικοινωνία της
Εταιρείας

Η αποτυχία της Αγοράς
Δημιουργεί χώρο για
Ιδιωτική Πληροφόρηση

Οι κανονισμοί/νόμοι
Επιτάσσουν την
**Υποχρεωτική Δημόσια
Πληροφόρηση**

Θέματα-Υλικό (μετοχολόγιο,..) -- Εφικτό μέσω τεχνολογίας
Μέσα (email, roadshows, etc) -- Αποδοτικότητα & Αποτελεσματικότητα
Χρήση ΙΠ ή Προαιρετική ΔΠ ή ΥΔΠ -- Χρήση τεχνολογικών μέσων

Κύριες δραστηριότητες του τμήματος IR

ΕΞΙ ΚΥΡΙΕΣ IR ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- ▶ Οργανώνοντας το IR τμήμα (Organising the IR office)
- ▶ Στοχεύοντας ΔΑΚ (Targeting FMs and Shareholders)
- ▶ Αυξάνοντας τις “Αναλύσεις” της Εταιρείας (Increasing Analyst Coverage)
- ▶ Ενημερώνοντας τους χρηματιστές, πωλητές, κλπ (Informing Stock Brokers, Market Makers, Sales People, ..)
- ▶ Καλλιεργώντας σχέσεις με Δημοσιογράφους, (Working Media and Wires Relations)
- ▶ Στέλνοντας Δελτία Τύπου (Distributing Press Releases)

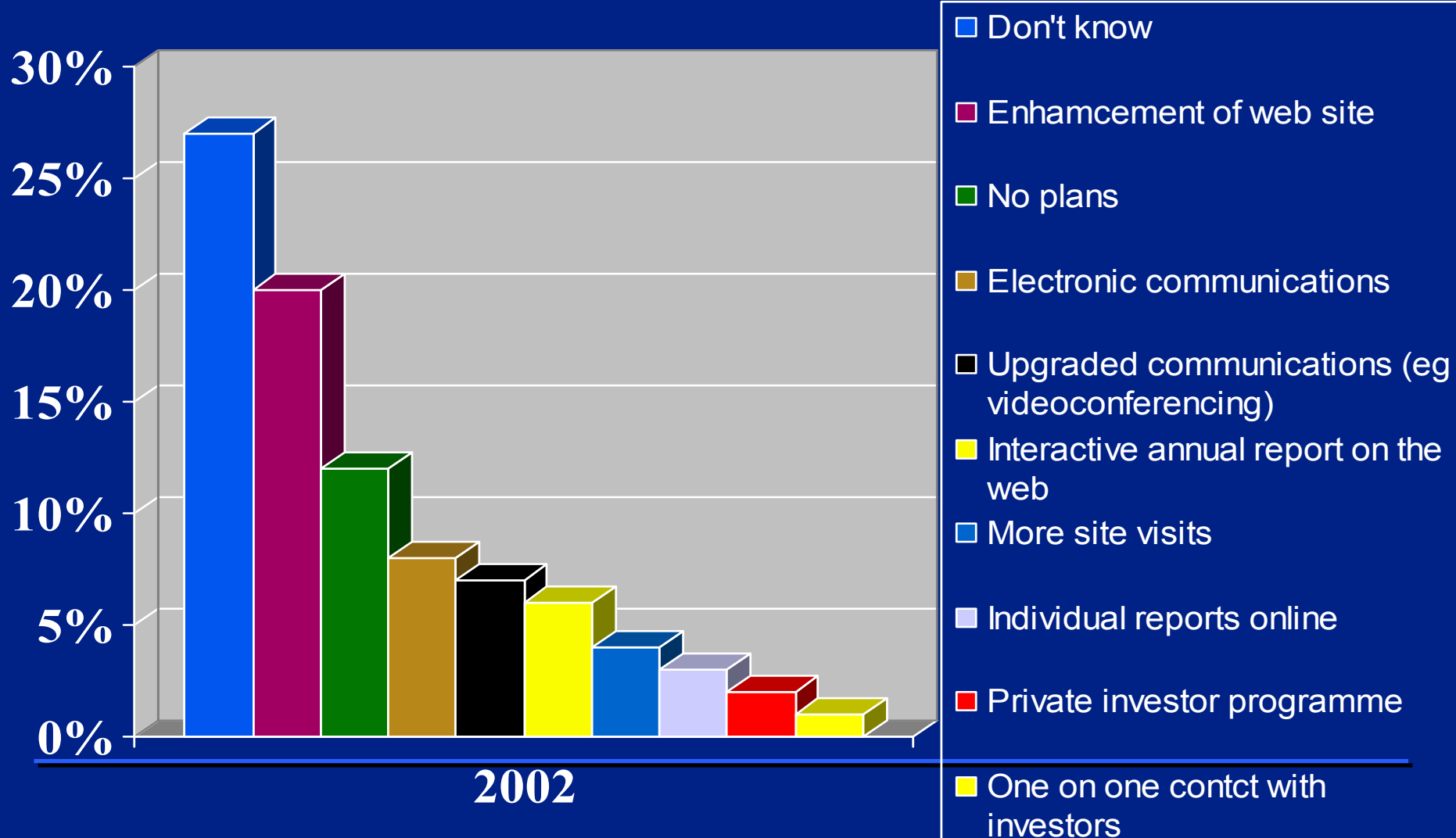
Βασικά εργαλεία του IR

Υψίστης σημασίας η προσωπικότητα του πωλητή-IRO

- ▲ Διαδίκτυο – Web Site – Μετοχολόγιο (Internet)
 - ▲ Δελτία Τύπου (Press releases)
 - ▲ Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (Email)
 - ▲ Τηλεφωνικές συνδιαλέξεις (Telephone queries)
 - ▲ Τηλεσυνδιασκέψεις (Conference Calls)
 - ▲ Καθοδήγηση Αναλυτών (Feedback on analysts' reports)
 - ▲ Φυσικό Ταχυδρομείο (Mailing info to Mailing List)
 - ▲ Οδοιπορικά (Offering, Relationship and Proactive Road shows)
 - ▲ Συναντήσεις (Group and One on One Meetings)
-

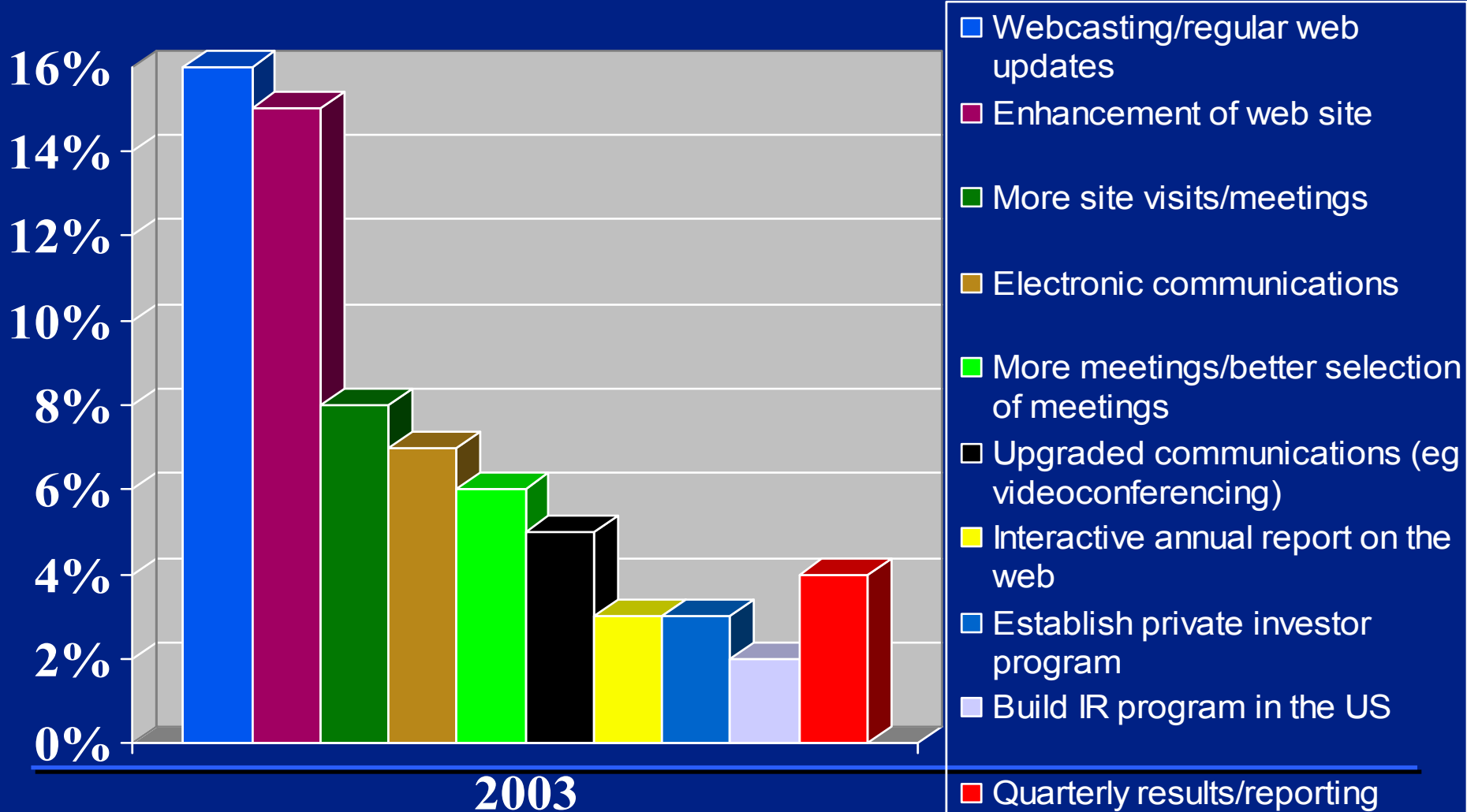
Καινοτομίες στο IR πρόγραμμα

Διεθνής έρευνα: IR magazine, Yearbook 2004, pg 19



Καινοτομίες στο IR πρόγραμμα

Διεθνής έρευνα: IR magazine, Yearbook 2004, pg 20



Αποτελεσματικό IR μέσω

Πλήρη εξάρτηση από τεχνολογία για αποτελεσματικό IR

Web site

- Πρωτίστως κάλυψη εισηγμένης εταιρείας σαν επίσημη φωνή της εισηγμένης εταιρείας
- Άμεση και γρήγορη πληροφόρηση για την εταιρεία
- Τάση για interactive sites

Μετοχολόγιο

- Άμεση πληροφόρηση
- Ανάλυση θεσμικών κι ιδιωτών μετόχων
- Ομαδοποίηση μετοχολογίου

Email

- “Powerful tool”
- Penetration and targeting tool
- Ομαδοποίηση κατά γεωγραφία, επενδυτικό τύπο, επάγγελμα,..

Αποτελεσματικό IR μέσω

Σημαντική εξάρτηση από τεχνολογία για αποτελεσματικό IR

Δελτία Τύπου

- Τακτική ενημέρωση των χρηματιστών, επενδυτών, ΜΜΕ,..
- Γρήγορα κι εφικτά μέσω email & fax σ' όλο τον κόσμο
- Δημιουργία αποτελεσματικής “Data base”

Τηλέφωνο

- Απαραίτητη η χρήση σταθερού και κινητού τηλεφώνου
- Τι θα γινόμασταν ΧΩΡΙΣ το κινητό?
- Ένας καλός IRO δέχεται 30-50 τηλεφωνήματα την ημέρα

Conference Calls

- Επιτακτική και αναγκαία η επικοινωνία για τα τριμηνιαία και ειδικότερα τα ετήσια αποτελεσματα
- Cost saving IR activity
- Συνδιασμός με webcasting – πολύ αποτελεσματικός

Αποτελεσματικό IR μέσω

Εξάρτηση από τεχνολογία για αποτελεσματικό IR

Καθοδήγηση Αναλυτών

- Πρώτη ακτινογραφία από τον αναλυτή
- Χαρτογράφηση πως βλέπουν την εταιρεία άλλοι αναλυτές, κλπ
- Accessibility is a fundamental criterion for coverage

Web Casting

- Regulation Fair Disclosure gave birth to web casting
- Webcasting of all Investor Presentations & Conference Calls
- Παραδείγματα: www.nokia.com, www.sabmiller.com.

Annual Report

- Χρήση PDF format, easier to download, navigate and print
- Χρήση HTML ή συνδιασμό PDF & HTML
- Hatzioannou site provides site in four languages

Αποτελεσματικό IR μέσω

Εξάρτηση από τεχνολογία για αποτελεσματικό IR

Filing (laws & Regulations)	■ Filing μέσω του «ΕΡΜΗ» ■ Filing ηλεκτρονικά στο ASE, LSE, NYSE, NASDAQ ■ Accessibility and Equivalent Information
Site Visits	■ Video webcasts of site visits ■ Καρέ-Καρέ παρουσίαση εργοστασίου, καταστήματος, κλπ ■ Ανάλυση προϊόντων με κινηματογραφική επιμέλεια
Other	■ Χρήση XBRL-extensive business reporting language ■ Κόστος και Budget ■ Voting info & Proxy Voting via web

Αποτελεσματικό IR μέσω

Επιτακτική η χρήση

MEDIA

- Έλληνες οικονομικοί δημοσιογράφοι
- Τα ρεπορτάζ τους χρησιμοποιούνται κατά κόρον από τα Daily News των Ελλήνων Αναλυτών
- Δημιουργία καλών σχέσεων με Έλληνες και ξένους δημοσιογράφους

WIRES

- Reuters, Bloomberg, Bridge-Telerate,
- Report to them in English
- Το πιο σημαντικό MME για το IR
- Επίσκεψη στα γραφεία τους (Αθήνα, Λονδίνο, NYC,..)
- Σύνδεση με αυτά “on line”

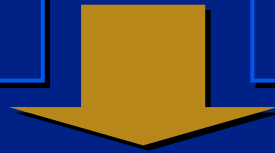
IRO επικοινωνεί μέσω τεχνολογίας

Financial Characteristics

- Market Capitalization
- Liquidity
- 3-year Revenue and EPS Growth
- Consensus Earnings Estimate
- Net Profit margin
- P/E Ratio
- Price to Book Ratio

Non Financial Characteristics

- Quality of Management
- Quality of Products and Services
- Level of Customer Satisfaction
- Strength of Corporate Culture
- Quality of Investor Communications
- Effectiveness of Compensation Policies



SHARE PURCHASE

HIRI promoting Greece

